

Prénom, nom
Adresse
Code Postal + Ville

Nom et adresse
de l'agence de voyage

(Date du courrier)

Objet : demande de remboursement pour annulation de ma réservation d'hôtel.

Madame, Monsieur,

J'ai bien reçu votre courrier m'annonçant que le séjour de (**x jours**) à (**nom de l'hôtel et du pays**) que j'avais réservé par votre intermédiaire était annulé.

Je vous remercie de m'avoir adressé un chèque de remboursement correspondant à l'acompte de (**X euros**) déjà versé.

Conformément à l'article R.211-10 du code du tourisme, je vous informe que vous m'êtes redevable d'une indemnité égale à l'acompte que j'ai versé, soit (**X euros**).

En l'absence d'un remboursement de votre part sous quinzaine, je me verrai dans l'obligation de saisir la juridiction compétente.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

(signature)