

**Prénom, nom**  
**Adresse**  
**Code Postal + Ville**

**Nom et adresse**  
**de l'agence de voyage**

**(Date du courrier)**

**Objet : Réclamation concernant un séjour organisé par votre agence.**

Madame, Monsieur,

Le (**date du contrat**), conformément au contrat de voyage signé avec votre agence, j'ai acheté auprès de vous un séjour à (**lieu du séjour**), du (**date de départ**) au (**date de retour**) à (**nom de l'hôtel**). Le contrat spécifiait les prestations suivantes :

- **prestation n°1**
- **prestation n°2**
- **etc**

Or, toutes ces prestations n'ont pas été conformes au contrat initial :

- **prestation réelle (en précisant les manquements) ou non fournie n°1**
- **prestation réelle (en précisant les manquements) ou non fournie n°2**
- **etc**

Conformément à l'article 9 de l'arrêté du 14 juin 1982, je vous prie de me rembourser les prestations **mal exécutées/non exécutées** et de m'indemniser pour le préjudice que j'ai subi pendant mes vacances. J'évalue cette indemnisation à la somme de **XXXX** euros.

En l'absence de réponse de votre part sous quinzaine, je serais dans l'obligation de saisir la juridiction compétente et d'engager une procédure contre vous.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

**(signature)**