

Prénom, nom
Adresse
Code Postal + Ville

**Nom et adresse
du propriétaire**

(Date du courrier)

Objet : Réclamation pour location non conforme à l'annonce.

Vous nous avez donné en location pour la période du (**indiquer les dates d'arrivée et de départ**) un appartement/une maison situé(e) (**adresse de la location**).

A mon arrivée, j'ai constaté que la location ne correspondait pas au descriptif fourni puisque :

- **énumérer les différences entre le descriptif de l'annonce et l'état de la location.**
- **énumérer les dysfonctionnements éventuels.**

Afin d'étayer mes propos, je vous joins les preuves établies (photographies, constat d'huissier) par mes soins. Ces éléments démontrent que vos agissements sont constitutifs de pratiques répréhensibles (publicité mensongère) en application de l'article 1er du décret n°67-128 du 14 février 1967.

Option 1 :

En conséquence, je vous mets en demeure de me restituer l'intégralité des sommes versées car j'ai été dans l'impossibilité d'occuper cette location avec ma famille.

Option 2 :

En conséquence, compte tenu de ces désagréments, je vous prie de bien vouloir me rembourser une partie du prix de la location à titre de dommages et intérêts. J'évalue cette somme à (**indiquer le montant estimé**).

Faute d'accord de votre part sous quinzaine, je n'hésiterais pas à déposer plainte à votre encontre et à saisir mon assurance de protection juridique en vue de réclamer le versement de dommages et intérêts.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.

(signature)