

Prénom, nom
Adresse
Code Postal + Ville

Nom et adresse
du loueur de voiture

(Date du courrier)

Objet : Réclamation pour contestation de facture

Madame, Monsieur,

J'ai loué auprès de votre agence un véhicule (**marque et modèle**) pour la période du (**date de début de contrat**) au (**date de fin de contrat**). J'ai opté pour la formule (**indiquer la formule tarifaire choisie**). Le contrat de location indique un montant total de (**X €**) à payer.

Or, la somme indiquée sur votre facture ne correspond au montant figurant sur le contrat de location. Je la conteste au motif que : **indiquer le motif, par exemple formule tarifaire erronée, kilométrage inexact, essence facturée à tort, erreur de calcul, etc.**

En l'absence de réponse votre part sous 8 jours, j'avertirai la Direction départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes au sujet de votre facturation abusive et je n'hésiterai pas à engager un recours auprès du tribunal compétant.

Veuillez croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

(signature)