

Vos prénom et nom
Adresse
Ville

Nom de la compagnie aérienne
Adresse et ville du siège

Le (date)

Objet : Réclamation d'indemnisation pour perte de bagage

Madame, Monsieur,

Au cours du Vol N° XXXXXX de votre compagnie, en date du XXXXXX, reliant (aéroport de départ) à (aéroport d'arrivée), mes bagages ont été égarés.

Après avoir rempli une fiche de réclamation au comptoir de votre compagnie, il s'avère que mes bagages n'ont pas été retrouvés dans le délai légal de 21 jours.

Or, en votre qualité de transporteur aérien et en conformité avec la convention de Montréal/Varsovie, vous êtes tenu responsable de la perte de mes bagages et dans l'obligation de me verser une indemnisation.

J'estime le préjudice total pour cette perte à (XXX euros). Je joins pour preuve les justificatifs attestant de la valeur des biens perdus. En conséquence, je vous prie de me rembourser dans les meilleurs délais la somme de (XXX euros).

Sans réponse de votre part sous quinzaine, je me verrai dans l'obligation de demander un recours auprès de la juridiction compétente.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(signature)